

浪潮集团电子采购平台隐私政策

版本更新日期：2024 年【8】月【1】日

本《隐私政策》（下称“本政策/本隐私政策”）是构成浪潮集团电子采购平台（下称“本平台”）（<https://scs.inspur.com>）的运营者“浪潮集团有限公司及山东浪潮爱购云链信息科技有限公司”（下称“本公司”、“我们”）与网站用户（下称“用户”或“您”）之间具有法律约束力的协议。我们非常重视您的隐私保护，您的信任对我们非常重要，在此提醒您：

本政策仅适用于本平台提供的产品和服务。在使用本平台各项产品和服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用本平台各项产品和服务。一旦您开始使用产品和服务，即表示您已充分理解并同意本政策，并授权我们按照本政策约定合法收集、使用和保护您的个人信息，您确认同意使用互联网信息技术以数据电文形式与本平台订立本隐私政策并认同其效力。如果您不同意或不理解本政策部分或全部内容，您应立即停止使用本平台各项产品和服务，并通过本政策列明联系方式与我们联系。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。我们希望通过本隐私政策帮助您了解业务功能及对应需收集的个人信息类型，我们处理、保护您个人信息的规则，以及您自主管理信息的途径。对于本隐私政策中涉及的个人敏感信息及与您的权利义务有重大影响的条款，我们将采用粗体字或下划线的形式提醒您注意。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

第一部分 定义

1、个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

2、个人敏感信息：包括但不限于姓名、手机号、邮箱、地址、身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁以下（含）儿童等的个人信息。

3、个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

4、本公司：平台服务的提供方或运营方，即【浪潮集团有限公司及山东浪潮爱购云链信息科技有限公司】。

5、本公司关联方：指浪潮集团有限公司以及上述主体直接或间接控制的，或直接或间接控制上述主体的实体，或与其共同受同一主体直接或间接控制或重大影响的实体，例如：

浪潮集团有限公司、盛银数科（沈阳）技术有限公司、浪潮云链（山东）信息技术有限公司等受浪潮集团有限公司直接或间接控制或者重大影响的公司。

6、合作机构：指与本公司签署相关合作或服务协议，同意根据协议约定并基于本平台服务，提供商城商品的供应商、提供数字化认证的机构、提供差旅等功能的费控平台、支付机构等，或其他具备相关业务许可及/或完成必要备案流程的从业机构，以及为您使用本平台服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构，包括持有相关业务资质的本公司关联方、平台方、仓储公司、物流公司、技术服务机构和其他第三方服务机构。

7、平台：指本公司为用户提供产品或服务的平台渠道（<https://scs.inspur.com>），我们可能通过在上述网站公示的指定 WEB 端、小程序端、微信公众号、APP 等形式提供服务。用户可根据选择的终端形式享受相对应的业务功能及服务并适用对应本政策条款。

8、平台服务：“浪潮集团电子采购平台”是浪潮集团有限公司打造的互联网服务平台，为招标采购企业和供应商提供供需撮合交易平台，涵盖招标、投标、开标、评标、定标等全流程数字解决方案及平台运营方案。

9、用户：是指使用平台产品与/或服务的组织和个人，按用户类型分，分为采购商用户和供应商用户。

第二部分 隐私权政策

本隐私权政策部分将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集了哪些信息
- 二、我们如何使用收集的信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 五、我们如何保护您的信息
- 六、我们如何保存您的信息
- 七、您如何管理您的信息
- 八、我们如何处理未成年人的信息
- 九、您的信息如何在全球范围转移
- 十、适用法律与争议解决
- 十一、您如何联系我们
- 十二、本隐私权政策如何更新

一、我们收集了哪些信息

在您使用平台服务的过程中，我们会按照下文描述的方式收集您在使用服务时主动提供或因为服务产生的信息，用以提供、改善服务及保障账号安全等。

- 1、您直接、主动向我们提供的信息
- 1.1 企业用户注册所需信息

当您注册时，您需要向我们提供您准备使用的企业名称、用户名、贸易身份（采购商或供应商）、您本人的手机号码等，我们将通过发送短信验证码以及其他方式来验证您的身份是否有效，并以此识别您在本平台的网络身份，并为您提供本平台服务。如果您拒绝提供以上信息，我们可能无法为您创建账号并提供服务。

在注册成为平台用户的过程中，若您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于我们给您提供更优质更个性化的服务，上述额外信息包括职务信息、电子邮箱地址等。若您不提供这些额外信息，不会影响您使用平台为用户提供的 basic 功能。

1.2 企业认证所需信息

向用户提供更专业的服务，保障用户权益，用户需经我们审核才能进行平台各项功能的使用，您需要提供相关的资质材料。包括但不限于公司主体信息（包括但不限于企业名称、统一社会信用代码、主营业务等工商信息）、营业执照影印件、业务联系人身份证影印件、纳税人证明影印件、公司授权委托书影印件等。您同意授权我公司对您所提交的资质资料进行审核，并根据审核情况进行独立判断后确定认证结果。您应确保对前述资料提交已获得所在企业及相关人员的授权许可且前述资料真实有效。

1.3 服务使用信息

（1）用户管理信息

当您是用户管理员时，在您使用平台用户管理功能时，可能需要您录入组织成员的姓名、电子邮箱地址、手机号码、职务信息等。您录入前应确保已获得组织成员授权，同意您将其个人信息提供给本公司以及授权本公司按本政策约定合法使用、保护其个人信息。

（2）评标专家信息

当您是平台用户，在您使用平台评标专家管理功能时，可能需要您录入评标专家成员的姓名、身份证号码、电子邮箱地址、手机号码、职务、通信地址工作、教育经历信息。您录入前应确保已获得组织成员授权，同意您将其个人信息提供给本公司以及授权本公司按本政策约定合法使用、保护其个人信息。

（3）招标代理信息

当您是平台用户，在您使用招标代理管理功能时，可能需要您录入招标代理人员的姓名、手机号码、联系地址、所属代理机构信息。您录入前应确保已获得代理人员授权，同意您将其个人信息提供给本公司以及授权本公司按本政策约定合法使用、保护其个人信息。

（4）平台支付

在您提交订单、支付单等业务单据后，您可以选择我们的关联方或与我们合作的第三方支付机构（以下称“支付机构”）所提供的支付服务，我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

涉及线上支付功能时，注册会员同意授权平台通过合作的第三方金融机构（如银行、第三方支付机构）渠道对会员身份及相关账户信息进行核验。

（5）其他业务

当您是平台用户，在您使用集采、投标、订单等功能时，可能需要您填写联系人或收货人姓名、手机号码或其他联系方式、收货地址或联系地址信息，您录入前应确保已获得相关人员授权，同意您将其个人信息提供给本公司以及授权本公司按本政策约定合法使用、保护其个人信息。

2、我们在您使用服务过程中收集的信息

我们会收集关于您使用我们平台服务以及使用方式的信息，这些信息包括：

（1）设备信息

为了更好地提供服务和改善用户体验，我们会根据您在软件安装及/或使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。如果您在安装及/或使用过程中拒绝授予我们相应权限的，我们并不会记录您上述对应的信息。

（2）服务日志信息

当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。

请您理解，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。除非将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，那么在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理（取得您的授权或法律法规另有规定的情况除外）。

当您与我们联系时，为验证您的身份，帮助您解决问题，我们可能会记录您与我们的对话并收集其他为解决问题所需的必要信息。

3、设备权限调用

在提供扩展、个性化、附加服务过程中，我们会调用您的一些设备权限。以下是调用权限对应的业务功能、调用权限的目的以及调用权限前向您询问的情况。您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝收集相应的个人信息。以下表格中“用户是否关闭权限”标注为“是”的部分，如您拒绝不影响您正常使用基本业务功能。

4、个人信息收集说明

WEB 端的个人信息收集仅涉及第 1 点、第 2 点。小程序端和微信公众号平台涉及第 1 点、第 2 点、第 3 点。App 端涉及第 1 点、第 2 点、第 3 点。

5、我们从第三方获得您个人信息的情形

当您通过第三方登录我们产品服务时，我们将从第三方（如微信运营商）获取您授权共享的账户信息，对此您同意，并允许我们将您的第三方账户与您在本公司注册的账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。对于绑定的微信账户，您可以在微信小程序、微信公众号中，退出本公司注册的账号登录，即可解除账户的绑定。

当您进行企业认证时，我们将通过第三方数据服务商获取您企业的工商、司法、税务、营业信息，作为我们风险控制审核的依据。

当您通过平台使用部分第三方金融服务时，在确认您明确同意的情况下，我们会通过

合作机构获取必要的信息、并提供给第三方金融机构用于审查相应金融服务的申请和使用，获取的信息可能包括企业名称、企业证件类型及证件号码；申请人姓名、身份证号码及影像、银行卡号及预留手机号；申请人配偶姓名、身份证号码及影像；公司联系人姓名、联系电话；企业银行账户、在合作机构处生成的经营信息（订单、提货单、发票、物流）、在合作机构处的评级信息；相应地，我们会通过合作的第三方金融机构获取您申请和使用对应金融服务的信息并提供给相应的合作机构，用于在我们平台及相关合作机构平台向您提供查询与展示服务，获取的信息可能包括审批结果、授信额度具体信息、贷款使用信息（提款、还款、逾期信息）、见证账户余额及流水明细。

6、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- （5）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （7）根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- （8）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- （9）法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用收集的信息

（一）为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升我们的服务质量，我们会在以下情形中使用您的信息：

- 1、实现本政策中第二部分第一条“我们收集了哪些信息”所述目的。
- 2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用，以及帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动等。

我们可能会对我们的平台服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的平台服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

- 3、为了提升您的体验，以及为您推荐更为优质和适合的服务，我们可能会根据您的信息形成特征标签，用于向您提供您可能感兴趣的营销活动通知、商业性电子信息或广告。

如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订。

4、根据法律法规或监管部门要求向相关部门进行报告。

5、邀请您参与与我们服务有关的客户调研。

（二）请您注意，您在使用我们的服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止收集以及停止使用并删除您的个人信息或将您的个人信息进行匿名化处理。

（三）当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作、弹窗提示等形式再次向您告知并征得您的明示同意。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用平台服务时，为使您获得更轻松安全的访问体验，我们可能会使用 Cookie 或同类技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善服务及用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

（二）Cookie 同类技术

除 Cookie 外，我们平台上还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”或“埋点”），使用这些同类技术可以计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，以作用户行为数据统计分析；我们通过这些同类技术可能收集您浏览网页活动的信息，例如：Internet 协议(IP)地址，浏览器类型，Internet 服务提供商（ISP），参考/退出页面，操作系统，日期/时间戳，和点击数据流等。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

（一）共享

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务，我们不会将您的个人信息与其他第三方进行共享或者对外转让，除非获得您明确的同意或授权。

为了向您提供平台服务之目的，您同意并授权我们在下列情况下将您的个人信息与我们的关联方、合作公司、合作机构进行共享。我们会要求与我们共享您的个人信息的关联方、合作公司、合作机构按照本隐私权政策约定的方式存储、处理您的个人信息。在共享信息前，我们会进行商业上合理的审查，评估共享您个人信息的合法性、正当性以及必要性，并督促关联方、合作公司、合作机构按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。关联方、合作公司、合作机构在未得到您的明示同意或授权以前无权将共享的个人信息用于本隐私权政策约定范围以外的其他任何用途。

您同意我们共享使用情形如下：

1、在您通过平台或线下申请方式触发、申请、使用我们关联方或合作公司、合作机构服务时，为了方便您在符合法律和监管规定的前提下更便捷地接受关联方或者合作公司、合作机构提供的服务，需要将您的账号、姓名、手机号信息在上述机构之间共享。

将您在我们平台产生的业务数据共享给平台关联方或合作机构以履行对您的服务送达承诺；将您在我们平台上传的发票图像及图形识别结果共享给第三方平台，以协助您能快速完成发票信息的录入；将您授权我们收集或向我们提供的 IP 地址、MAC 地址、IMEI 及其他信息提供给我们的关联方、合作机构，以协助其对您的登录安全、交易风险识别、个人信息进行交叉验证、评估您的信用状况以及其他与您使用其服务相关的用途。

2、除法律另有规定外，为了提升服务处理效率，降低服务成本，我们可能会委托有能力的第三方机构代表我们，在遵循本隐私权政策以及授权范围的情况下对您的信息进行加工、分析、处理或向您提供平台服务；

3、您同意我们根据信息发布平台的建设要求，将您在浪潮集团电子采购平台产生的交易数据（材料名称、材料规格、材料单位、材料价格、价格地区、价格时间、品牌名称、供应商名称、项目名称、价格类型）共享给工程造价信息发布平台，以便其进行数据统计、分析与核验真实性，并经脱敏处理后，为您及公众提供各地材料、机械、人工市场等价格信息以及价格指数、价格趋势查询的公共服务。该平台保证公开信息以匿名方式呈现行业总体情况，不会披露您具体的“供应商名称、项目名称、采购商名称”，也不会用于其他未经您同意的其他用途或目的。

4、根据法律规定及合理商业习惯，在我们与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（IPO，债券发行）时，以及其他情形下我们接受来自其他主体的尽职调查时，您同意我们根据业务的需要把您的信息提供给必要的主体，但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对该等信息采取与本隐私权政策同等的保密措施，并要求其在完成必要工作后在合理的期限内删除您的信息；

5、为了依法合规开展业务并评估我们的财务与风险能力，向我们聘请的审计、法律等外部专业顾问披露您的个人信息，并要求其按照相关法律规定和监管要求处理您的信息；

6、当您与他人因使用我们产品或服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的个人信息（如姓名、联系方式、身份证号等）和与争议相关的信息提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外；

7、为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护我们及我们关联方或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能披露关于您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施；

8、本公司其他经您事先授权同意的情形。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、另行征求您意见并获得您额外明确同意后，我们才会向其他方转让您的个人信息；

2、在本合同发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会在转移前通知您，并且我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束；如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1、根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

（四）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

8、根据法律法规的规定以及有权机关、监管机构的要求。

请知悉，根据法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何保护您的信息

（一）我们会采用符合业界标准的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。例如在某些服务中，我们利用 SSL 协议加密保护；我们同时对浪潮电子采购平台提供 https 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个

人信息；以及我们会进行安全和隐私保护宣导，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们已建立数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的测评。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息（除法律有强制的存留要求）。

（四）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

（五）我们仅允许有必要知晓这些信息的浪潮电子采购平台及平台关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与浪潮电子采购平台的合作关系。

（六）我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过浪潮电子采购平台公告方式获得。

（七）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、我们如何保存您的信息

（一）您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。在您使用本平台服务期间，我们会持续保存您的个人信息。

（二）如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

（三）除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

(1) 我们将在实现本隐私权政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(2) 您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

七、您如何管理您的信息

在使用期间，为了使您可以更加便捷地访问、更正、删除您的个人信息，同时保障您撤销对个人信息使用的同意及注销账号的权利，我们在产品设计中为您提供相应的操作设置，您可以通过页面操作方式访问及管理您的信息，操作路径可能因版本不同而存在差异，请依照具体应用版本操作指导进行设置。此外我们还设置了帮助与反馈渠道，以保障您的

意见得到及时处理。

1、访问您的个人信息

您有权查询您的信息，在 web 端，您可以通过后台界面自行查询用户名、手机号码、电子邮箱地址。您可以在 <https://scs.inspur.com> 页面查看本隐私政策及平台协议。

为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集我们平台保存的您的个人信息。

2、更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的信息有错误时，您有权做出更正或补充。您可以通过后台自行变更个人信息。

3、删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

当您需要删除您的个人信息，可以通过联系我们申请人工处理。您理解您的删除权受到法律法规规定的信息留存要求的限制。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，但我们会安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名化处理。

4、改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“第一部分”）。若您想撤销某些业务功能的授权或改变授权范围，您可以通过系统权限设置（企业账号下的权限由企业管理员操作，您可联系管理员更改）或通过我们平台提供的联系方式申请撤销或改变。若您想要撤回某项授权，您也可以通过手机操作系统的设置界面关闭对应权限。

当您撤销或改变授权后，可能导致我们无法提供对应的产品服务及处理相应的个人信息服务。但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5、注销账户

您可以通过系统用户管理（企业账号下的权限由企业管理员操作，您可联系管理员）进行账号的删除注销，也可以通过我们平台提供的联系方式提交账户注销申请。一旦您注

销账户，将无法使用与该账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在您注销账户前验证您的身份，经核实您的注销信息、身份信息、您对平台的使用情况等具体细节后，我们将对您的注销申请进行及时处理。

在您注销账户之后，我们将停止为您提供平台服务，并将根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。为了便于您日后再次使用我们服务以及减轻您重新注册的负担，在征得您的明示同意后，我们将继续保留您的个人信息。

6、约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过平台页面渠道或联系方式向我们提出申诉，我们将及时为您处理。

7、响应您的上述请求：

如果您无法通过我们平台页面提供的渠道访问、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您的信息有任何疑问或者问题，您都可以通过我们平台提供的联系方式与我们联系。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五天内做出答复。如您不满意，还可以发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （6）涉及商业秘密的。

八、我们如何处理未成年人的信息

我们非常重视未成年人的个人信息保护，若您为 18 周岁以下的未成年人，请您及您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。如果监护人发现我们在未获的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请与我们联系，我们会设法尽快处理相关数据。

九、您的信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，暂不涉及个人信息的出境，未来若有将另行征求用户授权并明示跨境传输规则。

十、适用法律与争议解决

1、适用法律

本隐私权政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2、争议解决

您和我们就本隐私政策内容或其执行发生任何争议的（含第三方因您的行为争议而牵扯本公司的），相关方应友好协商解决；如无法协商解决争议时，相关方同意将争议提交至济南市高新区人民法院诉讼解决。

十一、您如何联系我们

1、沟通渠道

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用我们平台服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、删除、撤销与注销事宜有任何意见或建议，或您在使用我们服务时遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系：

浪潮集团有限公司

地址：山东省济南市高新区浪潮路 1036 号，邮编：250000

电话：4000187703

电子信箱：scsservice@inspur.com

2、特别提示

(1) 我们提醒您，如您反馈的问题涉及您的个人信息，尤其是您的个人敏感信息，请您不要直接在邮件、电话或传真中进行透露，我们将会在确保您个人信息安全的情况下与您进一步沟通。

(2) 部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后十五天内答复您的相关请求。

十二、本隐私权政策更新以及冲突适用

1、我们的隐私政策可能变更。我们会在平台页面上发布对本政策所做的任何变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。对于重大变更，我们会在您登录时以弹窗或其他明显方式向您展示变更后的隐私权政策。请您注意，只有在您点击同意按钮后，我们才会按照变更后的隐私权政策保护和处理您的个人信息。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

2、如本政策的条款与平台其他协议中规定的隐私权保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本隐私政策的相关条款为准。

如本政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

3、我们为浪潮集团旗下公司，感谢您的信赖与支持！

您本人同意授权浪潮集团，除法律另有规定之外，将本人提供给浪潮集团的信息、享受浪潮集团服务产生的信息（包括本条款签署之前提供和产生的信息）以及浪潮集团根据本条款约定查询、收集的信息，用于浪潮集团及其因服务必要委托的合作伙伴为本人提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。您本人授权浪潮集团，除法律另有规定之外，基于为本人提供更优质服务和产品的目的，向浪潮集团因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集本人的信息。前述“信息”可能包括但不限于本人的身份信息、金融信息、生物识别信息、通信信息、行踪轨迹信息、电子设备信息、电子设备操作日志及其他与本人相关的信息。为确保您本人信息的安全，浪潮集团对上述信息负有保密义务，并尽最大努力采取各种措施保证信息安全。本条款自您本人点击确认时生效，具有独立法律效力，不受本条款所属合同或协议成立与否及效力状态变化的影响。本条款所称“浪潮集团”是指浪潮集团及其直接或间接控股的公司，浪潮集团直接或间接作为其单一最大股东的公司，以及浪潮集团以其他方式直接或间接控制或有重大影响的主体。注：您可（致电客服热线（4000187703））取消或变更本条款授权。